MUDE PIEMONTE

Addestramento all'uso dell'applicativo

Data: **14 settembre (alternative 15 oppure 20 settembre 2016)**

Durata: **1 giorno (3h per "Scrivania del professionista" e 3h per "Scrivania della PA")**

Luogo: **presso l'ente in spazi e con strumenti adeguati al numero dei presenti**

Rivolto a: **tecnici comunali e professionisti che sono coinvolti nella presentazione e gestione delle istanze edilizie tramite il servizio on line MUDE-Piemonte**

Contenuti della sessione di addestramento

Mattina: Scrivania del professionista

- Introduzione alla Scrivania del professionista
- Concetti di autenticazione e firma
- Esempi di istanze gestite dal portale
- Panoramica sulle voci di menu
  - Nuovo fascicolo: passaggi per la creazione e georeferenziazione di una nuova istanza (salvataggio in bozza, verifica e genera pdf, firma e invio)
  - Elenco miei fascicoli: dalla visualizzare delle istanze inviate alla gestione di un rifiuto, eliminare istanze non ancora depositate, stampa della ricevuta di presentazione istanza
  - Ricerche
  - Modifica dati personali in fase di accreditamento

Pomeriggio: Scrivania della P.A.

- Come accedere al sistema
- Gestione delle istanze in carico (visualizzazione istanza e allegati, cambio stato, invio notifiche, allega documenti pa, richiesta integrazioni)
- Ricerca istanze e pratiche

Ambiente di addestramento

La formazione è di carattere frontale con fase di esercitazione in ambiente di esercizio su un comune virtuale.[1]
La formazione verrà effettuata su una pdl portatile del CSI. E' però necessario poter disporre di un proiettore da collegare al portatile e di una connessione alla rete internet.
Per eventuali approfondimenti su temi non illustrati al corso (es. assistenza normativa specifica) si rimanda al forum http://www.mude.piemonte.it/site/forum-professionisti

[1] Appena terminata la formazione gli utenti non saranno più abilitati al comune di Virtual City.